



Käsittelytoimien kuvaus

Tämä käsittelytoimien kuvaus on osa Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen tietosuoja- ja salassapitoliiettä. Käsittelytoimien kuvauksessa yksilöidään yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679) 28 artiklan vaatimusten mukaisesti henkilötietojen käsittelytoimeksianto, jonka toimittaja suorittaa tilaajan eli hyvinvointialueen lukuun siten kuin sopimuksessa tarkemmin kuvataan. Alla on todettu kunkin kohdan osalta erikseen, kuuluuko kohta rekisterinpitäjän eli tilaajan vai käsittelijän eli toimittajan täytettäväksi.

Toimittajan eli henkilötietojen käsittelijän tulee täyttää kaikki kohdat, joissa on **keltaisella pohjalla** "Toimittaja täyttää". Vantaan ja Keravan hyvinvointialue täyttää etukäteen automaattisesti osan kohdista, joiden täyttäminen kuuluu rekisterinpitäjälle **"Tilaaja täyttää"**.

Lomakkeen voi tallentaa omalle koneelle ja lähettää täytettynä word- tai pdf-formaatissa takaisin rekisterinpitäjälle.

1. Rekisterinpitäjä (Tilaaja täyttää)	Vantaan ja Keravan hyvinvointialue			
	y-tunnus			
	osoite			
2. Henkilötietojen käsittelijä(t) (Toimittaja täyttää)	Toimittajan nimi			
	y-tunnus		y-tunnus	
	osoite		osoite	
3. Henkilötietojen käsittelijän käyttämät alikäsittelijät (Toimittaja täyttää)	Tähän Toimittaja täyttää käyttämänsä alikäsittelijän tai alikäsittelijöiden yhteystiedot.		Toimittajalla ei ole alikäsittelijöitä ☐	
	Alikäsittelijän nimi:		Alikäsittelijän nimi:	
	y-tunnus		y-tunnus	
	osoite		osoite	
	Alikäsittelijän nimi:		Alikäsittelijän nimi:	
	y-tunnus		y-tunnus	
	osoite		osoite	
4. Käsittelyn kohde (Tilaaja täyttää 1.kohdan. Toimittaja täyttää 2. kohdan)	1. Toimittajan Käsittelytoimet:			
	- Toimittaja käsittelee henkilötietoja tarjotessaan [Tilaaja täyttää hankintakohtaisesti tähän mistä palvelusta on kysymys] Tämä sisältää esimerkiksi asiakkaiden yhteystietojen, palvelutarpeen ja muiden tarpeellisten tietojen käsittelyn palveluiden järjestämiseksi ja toteuttamiseksi. - Toimittaja vastaa tietojen keräämisestä, tallentamisesta, päivittämisestä ja käyttämisestä varmistaakseen palveluiden laadukkaan ja turvallisen toteuttamisen. - Toimittaja varmistaa tietojen säilytyksen, käyttöoikeuksien hallinnan ja tietojen luottamuksellisuuden.			
	2. Alikäsittelijän Käsittelytoimet:			
	Alikäsittelijä:			



	▪ [Toimittaja täyttää tähän mitä toimia alikäsittelijä toteuttaa palvelua tuottaessaan Toimittajan lukuun.] ▪ [Toimittaja täyttää tähän ja kuvaa miten ja miksi Alikäsittelijä henkilötietoja käsittelee.] ▪ [Mikäli Alikäsittelijä ei osallistu suoraan henkilötietojen analysointiin tai käsittelyyn tulee siitä olla myös maininta]. Toimittaja vakuuttaa että Toimittaja ja Alikäsittelijä käsittelevät henkilötietoja rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti ja varmistavat tietojen suojaamisen sekä noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.												
5. Henkilötietojen käsittelyn lakiperuste (Tilaaaja täyttää)	Henkilötietojen käsittely edellyttää tietosuoja-asetuksen mukaista oikeusperustetta: <table><tr><td>☐ Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta a: rekisteröity on antanut <i>suostumuksensa</i> henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten</td><td>☐ Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta b: käsittely on tarpeen sellaisen <i>sopimuksen täytäntöön panemiseksi</i>, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä</td></tr><tr><td>☐ Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta c: käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän <i>lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi</i></td><td>☐ Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta d: käsittely on tarpeen rekisteröidyn tai toisen luonnollisen henkilön <i>elintärkeiden etujen suojaamiseksi</i></td></tr><tr><td>☐ Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta e: käsittely on tarpeen <i>yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi</i> <i>Yleistä etua koskeva tehtävä tai julkinen valta on täytynyt antaa lailla tai muilla oikeudellisilla säännöksillä. Yleisen edun mukaista käsittelyä voi olla esim. henkilötietojen käsittely tieteellisen tai historiallisen tutkimuksen tai tilastoinnin tarkoituksia varten.</i></td><td>☐ Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta f: käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen <i>oikeutettujen etujen toteuttamiseksi</i>, paitsi milloin henkilötietojen suojaa edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut, erityisesti jos rekisteröity on lapsi.</td></tr></table>	☐ Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta a: rekisteröity on antanut <i>suostumuksensa</i> henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten	☐ Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta b: käsittely on tarpeen sellaisen <i>sopimuksen täytäntöön panemiseksi</i> , jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä	☐ Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta c: käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän <i>lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi</i>	☐ Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta d: käsittely on tarpeen rekisteröidyn tai toisen luonnollisen henkilön <i>elintärkeiden etujen suojaamiseksi</i>	☐ Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta e: käsittely on tarpeen <i>yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi</i> <i>Yleistä etua koskeva tehtävä tai julkinen valta on täytynyt antaa lailla tai muilla oikeudellisilla säännöksillä. Yleisen edun mukaista käsittelyä voi olla esim. henkilötietojen käsittely tieteellisen tai historiallisen tutkimuksen tai tilastoinnin tarkoituksia varten.</i>	☐ Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta f: käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen <i>oikeutettujen etujen toteuttamiseksi</i> , paitsi milloin henkilötietojen suojaa edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut, erityisesti jos rekisteröity on lapsi.						
☐ Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta a: rekisteröity on antanut <i>suostumuksensa</i> henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten	☐ Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta b: käsittely on tarpeen sellaisen <i>sopimuksen täytäntöön panemiseksi</i> , jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä												
☐ Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta c: käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän <i>lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi</i>	☐ Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta d: käsittely on tarpeen rekisteröidyn tai toisen luonnollisen henkilön <i>elintärkeiden etujen suojaamiseksi</i>												
☐ Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta e: käsittely on tarpeen <i>yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi</i> <i>Yleistä etua koskeva tehtävä tai julkinen valta on täytynyt antaa lailla tai muilla oikeudellisilla säännöksillä. Yleisen edun mukaista käsittelyä voi olla esim. henkilötietojen käsittely tieteellisen tai historiallisen tutkimuksen tai tilastoinnin tarkoituksia varten.</i>	☐ Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta f: käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen <i>oikeutettujen etujen toteuttamiseksi</i> , paitsi milloin henkilötietojen suojaa edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut, erityisesti jos rekisteröity on lapsi.												
6. Henkilötietoja käsitellään seuraavasti (Toimittaja täyttää)	<table><tr><td>☐ kerääminen</td><td>☐ katselu</td></tr><tr><td>☐ tallentaminen</td><td>☐ käyttö</td></tr><tr><td>☐ säilyttäminen</td><td>☐ poistaminen ja tuhoaminen</td></tr><tr><td>☐ järjestäminen</td><td>☐ yhteensovittaminen tai yhdistäminen</td></tr><tr><td>☐ muokkaaminen, muuttaminen</td><td>☐ rajoittaminen</td></tr><tr><td>☐ haku</td><td>☐ muu:</td></tr></table>	☐ kerääminen	☐ katselu	☐ tallentaminen	☐ käyttö	☐ säilyttäminen	☐ poistaminen ja tuhoaminen	☐ järjestäminen	☐ yhteensovittaminen tai yhdistäminen	☐ muokkaaminen, muuttaminen	☐ rajoittaminen	☐ haku	☐ muu:
☐ kerääminen	☐ katselu												
☐ tallentaminen	☐ käyttö												
☐ säilyttäminen	☐ poistaminen ja tuhoaminen												
☐ järjestäminen	☐ yhteensovittaminen tai yhdistäminen												
☐ muokkaaminen, muuttaminen	☐ rajoittaminen												
☐ haku	☐ muu:												
7. Rekisteröityjen ryhmät (Toimittaja täyttää)	Käsittävät henkilötiedot koskevat seuraavia rekisteröityjen ryhmiä: <table><tr><td>☐ asiakkaat</td><td>☐ työntekijät</td></tr><tr><td>☐ alaikäiset</td><td>☐ muu:</td></tr></table>	☐ asiakkaat	☐ työntekijät	☐ alaikäiset	☐ muu:								
☐ asiakkaat	☐ työntekijät												
☐ alaikäiset	☐ muu:												
8. Käsittävät	Käsittävät henkilötiedot koostuvat seuraavista henkilötiedoista:												



henkilötiedot (Toimittaja täyttää)	Perustiedot	
	☐ nimi	☐ osoite
	☐ puhelinnumero	☐ sähköpostiosoite
	☐ syntymäaika	☐ ikä
	☐ henkilötunnus (HUOM. henkilötunnusta saa käsitellä vain silloin, kun se on välttämätöntä.)	☐ sukupuoli
	☐ järjestelmässä oleva henkilön yksilöivä tunnus (esim. ID-tunnus)	☐ ammattinimike
	☐ kuva	☐ videokuva
	☐ äänite	☐ sijaintitiedot
☐ muu:		
Tietosuoja-asetuksen mukaiset erityiset henkilötietoryhmät (Tilaa täyttää)		
☐ terveyteen liittyvät tiedot	☐ rotu tai etninen alkuperä	
☐ uskonnollinen tai filosofinen vakaumus	☐ rikostuomiot ja rikkomukset tai niihin liittyvät turvaamistoimet	
☐ geneettisten tai biometristen tietojen käsittely henkilön yksiselitteiseksi tunnistamiseksi	☐ henkilön seksuaaliseen käyttäytymiseen tai suuntautumiseen liittyvät tiedot	
☐ ammattiliiton jäsenyys	☐ poliittiset mielipiteet	
Jos on valittu jokin yllä olevista erityisistä henkilötietoryhmistä eli halutaan käsitellä erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja, tietosuoja-asetuksessa on säädetty niistä poikkeustilanteista, joissa se on mahdollista, ja vaatimuksista, joita käsittelyyn liittyy. Nämä on lueteltu tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 2 kohdan alakohdissa. Jos mikään kohdista ei toteudu, käsittely ei ole sallittua. Valitse peruste erityisten henkilötietoryhmien käsittelylle: Peruste erityisten henkilötietoryhmien käsittelylle [Tilaa täyttää]: Esim: Tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 2 kohdan alakohta h: Käsittely on tarpeen terveyden- tai sosiaalihuollon taikka sosiaaliturvajärjestelmän velvoitteiden ja erityisoikeuksien toteuttamiseksi. [Perustelut tulee kirjoittaa auki] Esim: Tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 2 kohdan alakohta h mahdollistaa terveyteen liittyvien tietojen käsittelyn silloin, kun se on tarpeen sosiaalihuollon palveluiden tarjoamisessa.		
Muun lainsäädännön perusteella salassa pidettävät tiedot		
☐ sosiaalihuollon asiakastiedot sosiaalihuollon asiakasrekisteriin kirjattavat sosiaalihuollon tiedot		
☐ muu:		
Tarkemmat työntekijätiedot		
☐ käyttäjätunnus	☐ koulutustiedot	



	☐ työsuhteeseen liittyvät tiedot esim. työhistoria-, rekrytointi- ja työsuhteen päättymistiedot	☐ muu: Henkilötietojen käsittelyyn osallistuvien työntekijöiden koulutustiedot ja työhön liittyvät pätevyydet, kuten vaadittavat sosiaalialan tutkinnot.				
Taloudelliset tiedot						
☐ pankkitilinumero	☐ tulot					
☐ palkkatiedot	☐ tuet					
☐ lainatiedot	☐ vakuutustiedot					
☐ muu:						
Tekniset tunnistetiedot						
☐ IP-osoite	☐ käyttö- ja luovutuslokitiedot					
☐ tekniset tunnistetiedot (esim. työaseman tunnistetieto, selaimen tunnistetieto tai evästeet)	☐ metadata					
☐ tilojen ja järjestelmien valvontatiedot	☐ muu:					
Muut henkilötiedot						
☐ muu: [Tilaaaja kirjaa tähän ylös mahdolliset muut lain mukaan salassa pidettävät tiedot]						
9. Henkilötietoja käsitellään seuraavissa järjestelmissä/ohjelmistoissa/palveluissa (Toimittaja täyttää)	1. Järjestelmä, jossa käsitellään asiakkaiden henkilötietoja: [Toimittaja täyttää] 2. Jokin muu järjestelmä, jossa käsitellään henkilötietoja: [Toimittaja täyttää] 3. Jokin muu järjestelmä, jossa käsitellään henkilötietoja: [Toimittaja täyttää] ☐ Toimittaja vakuuttaa, että kaikki edellä mainitut järjestelmät ja ohjelmistot täyttävät tietoturva- ja tietosuojavaatimukset ja takaavat henkilötietojen luottamuksellisen käsittelyn.					
10. Henkilötietojen käsittelyn sijainti (Toimittaja täyttää)	Henkilötietoja käsitellään (sisältäen myös pääsyn henkilötietoihin ja tuki- ja asiakaspalvelut, tietojen tallennuspaikat) seuraavissa maissa tai seuraavilla alueilla: <table border="1"><tr><td>☐ Suomi</td><td>☐ Siirto tietosuojan riittävyyttä koskevan päätöksen perusteella, GDPR 45 artikla (esim. Iso-Britannia)</td></tr><tr><td colspan="2">☐ Euroopan Unionin (EU) alue tai Euroopan talousalue (ETA)</td></tr></table> Joku muu, mikä: Henkilötietojen siirrolla EU/ETA-alueen ulkopuolelle tarkoitetaan esimerkiksi tilanteita, jolloin tietoja tallennetaan EU/ETA-alueen ulkopuolella sijaitsevaan pilvipalveluun tai palveluntarjoajana toimivalla henkilötietojen käsittelijällä on pääsy etäyhteydellä henkilötietoihin EU/ETA-alueen ulkopuolelta. Tilaaaja on kilpailutusasiakirjoissa asettanut vaatimuksia henkilötietojen käsittelyn sijainnille ja siirroille. Nämä vaatimukset tulee huomioida palvelun toteutuksessa.		☐ Suomi	☐ Siirto tietosuojan riittävyyttä koskevan päätöksen perusteella, GDPR 45 artikla (esim. Iso-Britannia)	☐ Euroopan Unionin (EU) alue tai Euroopan talousalue (ETA)	
☐ Suomi	☐ Siirto tietosuojan riittävyyttä koskevan päätöksen perusteella, GDPR 45 artikla (esim. Iso-Britannia)					
☐ Euroopan Unionin (EU) alue tai Euroopan talousalue (ETA)						



Jos sopimuksen mukaisen käsittelyn yhteydessä henkilötietoja käsitellään/siirretään EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle, tulee siitä erikseen neuvotella ja sopia Tilaaajan kanssa ennen käsittelytoimien aloittamista.

Tarkemmat tiedot EU/ETA- tai muun alueen osalta sis. varmuuskopiot:

- Missä maassa palvelimet sijaitsevat?
Palvelimien sijainti: [Toimittaja täyttää]
- Onko henkilötietoihin etätukea tai -pääsyä EU-/ETA-alueen ulkopuolelta? [Toimittaja täyttää]
- Onko data selväkielisessä muodossa?
[Toimittaja täyttää]
- Jos data on salattua, mikä toimija hallinnoi salausavaimia? [Toimittaja täyttää]

11. Käsittelyn kesto (Tilaaaja täyttää)

- **Käsittelyn kesto:** (Tilaaaja täyttää)
- **Tietojen poistaminen:** (Tilaaaja täyttää)
- **Kohdassa 3 lueteltujen alikäsittelijöiden tekemän henkilötietojen käsittelyn kesto ja päättymisen:** (Tilaaaja täyttää)

12. Yleinen kuvaus tietosuojasetuksen 32 artiklan 1 kohdan mukaisista teknisistä ja organisatorisista turvatoimista (Toimittaja täyttää)

- **Toimittajan tulee kuvata, kuinka henkilötiedot suojataan ja miten toimittajan organisaatiossa tietosuojat on järjestetty:**
- **[Ohje: Valitse/rastita tarvittavat/täydennä.]**

Henkilötietojen pseudonymisointi ja salaus

	Käyttäjälle tai tiedolle on yksilölliset tunnisteet, jotka eivät suoraan liity henkilön todelliseen henkilöllisyyteen
	Henkilötietokannoista ja -tiedostoista on poistettu kaikki yleiset tunnisteet, kuten henkilön nimi, syntymäaika jne.
	Vahva salaustekniikka ja salausavainten hallinta
	Selkeät käytännöt ja ohjeet henkilötietojen pseudonymisoinnista ja salauksesta
	Koulutus henkilöstölle heidän roolistaan ja vastuustaan henkilötietojen käsittelyssä
	Muu, kirjoita tähän mikä?

Kyky taata käsittelyjärjestelmien ja Palveluiden jatkuva luottamuksellisuus, eheys, käytettävyys ja vikasietoisuus

	Tietoturvallisuuskoulutukset
	Säännölliset riskiarvioinnit järjestelmän mahdollisten uhkien ja haavoittuvuuksien tunnistamiseksi
	Vahva tunnistautuminen ja tarkka käyttöoikeushallinta
	Varmuuskopiointi- ja palautusmenetelmät
	Muu, kirjoita tähän mikä?